

Checkliste

Der Kunde hat sichergestellt, dass ...

- die aktuelle Blog2Social Version installiert ist.
- die Installation über die Wordpress Routine ausgeführt wurde.
- die Systemanforderungen berücksichtigt sind:
 - PHP: Version > 5.5.3
 - PHP Modul: Curl aktiviert
 - Wordpress: Heartbeats aktiviert
 - Wordpress: Version > 4.2.2
 - Wordpress Datenbank: Wordpressdatenbanknutzer muss die Rechte haben in die Datenbank zu schreiben.

Erläuterungen:

Heartbeats:

Blog2Social nutzt Heartbeats. Heartbeats führen clientseitige Aktionen zur Laufzeit einer Usersitzung im Hintergrund aus.

Blog2Social regelt mittels Heartbeats den Datenverkehr, wie zum Beispiel das Senden und Abholen von geplanten Beiträgen vom und zum Server.

Heartbeats sind bei der Erstinstallation von Wordpress aktiviert und können jederzeit durch ein zusätzliches Plugin neben der Ausführungszeit und Ausführungsort eingeschränkt werden. (Plugin: Heartbeat Control)

Der Kunde erhält einen Hinweis mit dem Link zum FAQ Beitrag (<https://www.blog2social.com/de/faq/content/1/63/de/systemvoraussetzungen-fuer-die-installation-von-blog2social.html>).

Deaktiviert oder schränkt der Kunde die Heartbeats ein, könnten geplante Beiträge auf Social Media nicht rechtzeitig veröffentlicht werden.

Der Kunde sieht dann im Blog2Social Plugin unter "geplante Beiträge" ältere Datenbestände.

PHP Version:

Aus Sicherheit und Performance Gründen ist es wichtig immer eine funktionierende und aktuelle PHP Version, die regelmäßig durch Hoster geprüft und gewartet werden anzuwenden.

Um vollständig alle Features im Blog2Social Plugin abbilden zu können, benötigt der Client die PHP Version 5.5.3 oder höher.

Kunden die eine niedrigere PHP Version anwenden, erhalten ab der Version 4.1.1 bei der Installation einen Hinweis mit dem Link zum FAQ Beitrag (<https://www.blog2social.com/de/faq/content/1/63/de/systemvoraussetzungen-fuer-die-installation-von-blog2social.html>)

Der Kunde kann seine PHP Version über seinen Hoster und deren Control Panel anpassen.

PHP Modul "Curl":

Es ist wichtig, dass das PHP Modul "Curl" aktiviert ist. Hierbei handelt es sich um ein Kernmodul von PHP, welches in sehr seltenen Fällen vom User in seinen PHP Einstellungen (Hoster) deaktiviert werden kann.

Viele Hoster verbieten Kernmodule abzuschalten. Blog2Social nutzt, wie auch Wordpress das PHP Modul "Curl", um Datensätze auszutauschen.

Kunden erhalten bei der Installation von Blog2Social einen Hinweis mit dem Link zum FAQ Beitrag

(<https://www.blog2social.com/de/faq/content/1/63/de/systemvoraussetzungen-fuer-die-installation-von-blog2social.html>)

Installation über Wordpress Routine:

Wer Plugins über FTP in das Wordpress Plugin Verzeichnis ablegt werden von Wordpress nur aktiviert aber nicht vollständig installiert.

Blog2Social muss über die "Upload" Routine installiert und anschließend aktiviert werden.

Bei der Installation legt Blog2Social über die von Wordpress bereitgestellten Funktionen Datensätze in der Datenbank ab, die erst dann Blog2Social vollständig funktionsfähig machen.

Wie ist sicherstellt, dass Blog2Social über die "Upload" Routine installiert wurde?

Im Wordpress unter "Plugins" kann jedes Plugins installiert, aktiviert, deaktiviert und gelöscht werden. Der Kunde deaktiviert und aktiviert Blog2Social. Somit lässt sich sicherstellen, dass Blog2Social über die "Upload" Routine vollständig installiert wurde.

In sehr wenigen Fällen entsteht bei der Installation vom Blog2Social für den Kunden ein weiteres Problem.

Der Kunde erhält bei der Installation den Hinweis, dass Blog2Social keine Rechte hat in die Datenbank zu schreiben mit einem Link zum FAQ Beitrag (<https://www.blog2social.com/de/faq/content/1/63/de/systemvoraussetzungen-fuer-die-installation-von-blog2social.html>).

Verantwortlich ist der Kunde für diese Einstellung, da er diese nach der Installation von Wordpress angepasst hat.

Der Kunde kann seinen Datenbanknutzer über seinen Hoster und deren Control Panel anpassen.

Wordpress Version:

Blog2Social nutzt Wordpress Funktionen die erst ab der Version 4.4.2 verfügbar sind.

Bereits vor der Installation vom Blog2Social Plugin erhält der Kunde von Wordpress einen Hinweis. Dennoch kann der Kunde auf eigene Gefahr das Plugin installieren.

Im Adminpanel wird die aktuelle installierte Wordpressversion unten rechts angezeigt.

Installation aktueller Blog2Social Version:

Es ist wichtig immer mit der aktuellen Version von Blog2Social zuarbeiten, weil es neben neuen Features auch Anpassungen aufgrund neuer Wordpressversion oder Bugs geben kann.

Die aktuelle installierte Version von Blog2Social wird im Dashboard oben rechts angezeigt.

Support Themen:

Thema: Blog2Social lädt nicht vollständig / Kunde kann seine Lizenz nicht aktivieren / Kunde kann die Info Buttons nicht öffnen

Mögliche Gründe und Lösungen:

- Ein anderes aktiviertes Plugin verhindert, dass Blog2Social Dateien geladen werden können.

>> **Lösung:** Kunde soll das andere Plugin deinstallieren.

- Ein (selbstgeschriebenes) Frontend Template lädt ebenfalls seine Dateien im Backendbereich.

Durch seine geladenen CSS überschreibt das Template bei gleicher Namengebung der CSS /JS Elemente unsere auszuführenden Aktion.

>> **Lösung:** Der Kunde stellt sich, dass sein Template die CSS /JS Dateien nicht im Backend lädt.

Mögliche Plugins:

- Jetpack

Thema: Darstellung Post in Facebook

Kundenmeldungen:

- Mein Bild wird auf Facebook im Link nicht angezeigt.
- Meine Metaangaben werden nicht im Post angezeigt.
- Facebook zeigt mir beim Link an "Not Found"

Mögliche Gründe und Lösungen:

- Blog2Social überträgt die Bild-URL, die der Kunde angegebenen hat oder in den Metadaten hinterlegt ist immer an Facebook. Facebook versucht sich das Bild abzuholen. Das funktioniert nur dann, wenn die Bild-URL für Facebook erreichbar ist.
- >> **Lösung:** Das Facebook Debugger Tool (<https://developers.facebook.com/tools/debug/>) zeigt welche Informationen Facebook beim Teilen anzeigt und nicht.

Thema: Webseite ist nicht erreichbar

Mögliche Gründe und Lösungen:

- Der Kunde hat Blog2Social nicht über die "Upload" Routine installiert und aktiviert.
- >> **Lösung:** Der Kunde installiert und aktiviert unter "Plugins" in seinem Wordpress Backend das Plugin Blog2Social.

Thema: Social Media Posts werden veröffentlicht, obwohl der Kunde keine geplanten Beiträge sieht

Mögliche Gründe und Lösungen:

- In Wordpress gibt es die Möglichkeit, seine Blogbeiträge zu löschen. Löscht der Kunde einen mit Blog2Social geplanten Beitrag, wird Ihm dieser in Blog2Social unter „geplante Beiträge“ nicht mehr angezeigt, weil die Referenz fehlt. Ab der Blog2Social Version 4.0.0 werden geplante Social Media Beiträge gelöscht, wenn der Blogbeitrag in Wordpress gelöscht wurde.
- >> **Lösung:** Der Kunde installiert die aktuelle Version von Blog2Social.

Thema: Blog2Social zeigt dem Kunden nicht alle Facebook Seiten zur Auswahl an.

Mögliche Gründe und Lösungen:

- Facebook fragt bei Autorisierungsprozess unter anderem ab, ob Blog2Social seine Seiten verwalten darf. Bestätigt der Kunde diese Anfrage nicht, zeigt Blog2Social keine Seiten zur Auswahl an. Bei jeder Anfrage kann der Kunde eine zusätzliche Einstellung treffen. Der Kunde kann entscheiden, für welche Seite Blog2Social Zugriff erhält und wie Blog2Social den Post veröffentlichen darf. Damit der Kunde die vollständige Auswahl an Seiten in Blog2Social angezeigt bekommt, sollte der Kunde den Zugriff für alle Seite erlauben. Das gilt auch für die Gruppenauswahl.

**>> Lösungen:**

- Kunde meldet sich in Facebook an, entfernt die APP „Blog2Social“ und führt den Autorisierungsprozess mit Blog2Social erneut durch und erlaubt den Zugriff für alle Seiten.
- Kunde stellt sicher, dass er die Seiten Rechte „Live Contributor“ nicht hat. Mit diesen Seitenrechten kann der Kunde keine Posts veröffentlichen. Unter Seiten Einstellungen/Seitenrechte in Facebook können die Rechte angepasst werden.

Thema: Blog2Social zeigt dem Kunden nicht alle Facebook Gruppen zur Auswahl an.

Siehe Thema „Blog2Social zeigt dem Kunden nicht alle Facebook Seiten zur Auswahl an.“

Thema: Meine Facebook Posts werden als Besucherbeiträge und nicht als Post in der Timeline veröffentlicht.

Beim Autorisierungsprozess fragt Facebook den Kunden, für welche Seiten Blog2Social den Zugriff gewähren soll. Der Kunde hat die Möglichkeit eine weitere Einstellung zu treffen:



Der Kunde sollte diesen Zugriff nicht entfernen, wenn er die Posts in der Timeline veröffentlichen könnte.

>> Lösung: Kunde meldet sich in Facebook an, entfernt die APP „Blog2Social“ und führt den Autorisierungsprozess mit Blog2Social erneut durch und erlaubt die Veröffentlichung für alle Seiten.

Zusatz:

Wurde zwischenzeitlich mit dem Account und nicht als Seite aktiv, indem ein Post geteilt oder ein Post kommentiert wurde, können neue Beiträge als Besucherbeiträge veröffentlicht werden.

>> Lösung: Kunde aktualisiert die Verbindung in Blog2Social (unter Netzwerke)

Siehe auch Thema „Blog2Social zeigt dem Kunden nicht alle Facebook Seiten zur Auswahl an.“

Thema: Auf Twitter wird das Bild in meinen Tweets nicht angezeigt, wenn ich per Link-Post aus Blog2Social veröffentliche.

Twitter zieht sich aus anhand der URL, die Metainformationen Bild-Url, Name und Beschreibung.

Dabei bevorzugt Twitter seine eigenen definierten Metaangaben (siehe: <https://dev.twitter.com/cards/overview>).

Sind diese nicht gesetzt, nutzt Twitter die allgemeine OG Notation.

>> **Lösung:** Der Kunde prüft seine Darstellung in Twitter mit Hilfe des Card Validator: <https://cards-dev.twitter.com/validator> und passt seine Webseite auf Anforderung von Twitter an.

Typische Fehlermeldung: **ERROR: Fetching the page failed because it's denied by robots.txt.**

>>**Lösung:** Der Kunde passt die robots.txt so an, dass Twitter die Möglichkeit bekommt die Seite auslesen zu dürfen.

Fehlermeldungen:

Preview Postansicht / Laden der Netzwerkmaske

"The Connection to the server failed. Try again!"

Mögliche Gründe und Lösungen:

- Der Client ist zu langsam, um in der vom Hoster angegebenen Zeit, Informationen wie Metangaben, Text und Bild zu laden.
Das typische Timeout liegt bei etwa 30 Sekunden.

>> **Lösung:** Bei sehr langsamen Blogs, den Timeout in den PHP Einstellungen auf 40/50 oder 60 Sekunden erhöhen.

- Der Kunde nutzt nicht die aktuelle Blog2Social Version. In der Vergangenheit wurde der Ladeprozess optimiert und angepasst.

>> **Lösung:** Der Kunde sollte die aktuelle Version von Blog2Social installieren

- Der Kunde nutzt ein serverseitiges Caching, welches nicht durch ein Wordpress Plugin installiert wurde.

Der Kunde hat auf einen Server (durch den Hoster), das "nginx caching" aktiviert. Blog2Social funktioniert prinzipiell auch unter Caching.

Es kann dann zu einem Problem kommen, wenn der Server durch falsche DNS Einstellungen falsche Caching Ergebnisse liefert. Der Fehlercode lautet: 504 (Timeout)

>> **Lösung:** Der Kunde nimmt mit dem Hoster Kontakt auf und bereinigt das Problem.

- Der Kunde hat eine Firewall installiert, die ausgehende Verbindungen verhindert.

Blog2Social baut zum Datenaustausch Verbindungen zum unserem Server auf. Da die Firewall ausgehende Verbindungen verhindert, kann keine Verbindung zum Blog2Social Server aufgebaut werden.

>> **Lösung:** Der Kunde passt seine Firewall an.

Seite: Einstellungen im Blog2Social Plugin

Fatal error: Undefined class constant 'DateTimeZone::ALL' in /home/content/45/8946445/html/wp-content/plugins/blog2social/includes/Util.php on line 462

Mögliche Gründe und Lösungen:

- Kunde nutzt nicht die aktuelle Version von Blog2Social und hat eine ältere PHP Version installiert.

>> **Lösung:** Der Kunde installiert die aktuelle Version von Blog2Social und stellt seinen Hosting auf die PHP 5.5.3 oder höher um.

Seite: Veröffentlichte Beiträge in Blog2Social Plugin

„Your post could not be posted, because your image is not available.“

Sonstige Themen

Auto-Poster

Der Auto-Poster postet nicht automatisch generierte Wordpress Beiträge.

Die Einstellung (Für welche Beiträge möchtest Du den Autoposter standardmäßig aktivieren?) sorgt dafür, dass der Auto-Poster aktiviert, aber noch nicht ausgeführt wird.

>> **Lösung:** Der Kunde muss im Post auf „update“ oder „publish“ klicken, um den Auto-Poster auszuführen.

Autorisierung mit Google+

Google bietet Ihren Kunden zum besseren Schutz eine Anmeldung in 2 Phasen an. Die 2-Phasen-Authentifizierung kann im Google Konto deaktiviert und aktiviert werden.

Ist die beim Kunden aktiviert, kann der Kunde sich mit Blog2Social nicht verbinden.

Derzeit haben wir keine andere technische Möglichkeit, den Kunden zu bitten, die 2-Phasen-Authentifizierung zu deaktivieren, um mit Blog2Social Beiträge zu veröffentlichen.

Es gibt von Google APIs, die Anmeldung durchführen. Allerdings bietet die Google API zurzeit nicht die Möglichkeit auf Profile, Seiten und Gruppen zu veröffentlichen.